

SOPHA News Sommer 2021

SOPHA Pfand, SOPHA Juwelier, SOPHA Großhandel, SOPHA An- und Verkauf

SOPHA Webpräsenz

Die gesamte Internetauftritt der SOPHA Software ist ab diesem Sommer neu strukturiert. Wir haben Portale für alle Belange der SOPHA Software betreffend geschaffen. Darunter sind Informationsseiten zur Software, Seiten für den Support, Dokumentation sowie Tipps und Tricks. Weiterhin werden wir auch Anleitungen als Videos bereitstellen und Zugang zu Demo- und Testsystemen schaffen.

Hier ein Überblick über die vorhandenen und zukünftigen Webadressen:

Adresse	Beschreibung
sopha-software.de	Webseite der SOPHA Software GmbH
sopha.info	Webseite für Produkt SOPHA NG
sopha.biz	Webseite für Bestellungen, Lizenzänderungen, usw.
sopha.news	Webseite für SOPHA-Nachrichten, Newsletter, Blog
sopha.tips	Webseite für Hilfe, Dokumentation, usw.
sopha.online	Demo- und Testseite für SOPHA NG Webmodule
sopha.shop	Demoseite für SOPHA Shopsoftware
sopha.cloud	Für später: SOPHA Cloud Software

Unser YouTube-Kanal ist zur Zeit unter dieser Adresse zu finden:

<https://www.youtube.com/channel/UCZeil7bfN-FmsHSweiAQMJw>

Wir hoffen, dass wir bald eine leicht lesbare Adresse bekommen. Sie können aber jederzeit über <https://sopha.tips> auf den Link „Videos“ klicken.

Termine

Wie vielleicht die meisten von Ihnen mitbekommen haben, wurde im ersten Halbjahr 2021 noch sehr viel Zeit in Installationen zur TSE- und Kassentechnik aufgewendet. Wir liegen mit unseren Ankündigungen zu den ersten Installationen im Sommer 2021 um etwa 3 Monate zurück. Wir setzen zurzeit alles daran, diese Zeit schnell wieder aufzuholen. Unsere Kernsysteme sind fertiggestellt. Wir arbeiten aktuell an der Visualisierung, bzw. an der „User Experience“ (UX). Zu deutsch laut DIN Norm: Benutzererlebnis. Es geht um die Darstellung von Daten, um die Eingabe von Daten, um das gesamte Erscheinungsbild. Wir arbeiten in diesem Bereich mit externen Profis zusammen, die uns in dieser Hinsicht beraten.

Die Entwicklung der Webschnittstelle, also die Nutzung der Software über einen Browser, hat einen höheren Stellenwert bekommen, da doch einige Kunden mit „Nicht-Windows-

Systemen“ arbeiten und dort natürlich ein höherer Druck besteht, die neue Software zu nutzen. Z.B. um die Lizenzkosten auf Applesystemen für eine Parallels Installation zu sparen.

Wir werden unseren Entwicklungsstatus auf den oben genannten Webseiten regelmäßig aktualisieren.

Hier haben wir nun nochmals ein paar Worte zu den Basisfakten unserer SOPHA Software zusammengefasst. Die meisten Dinge sind schon durch vorangegangene Newsletter bekannt, aber es schadet ja bekanntlich nichts, wenn die Kernpunkte nochmal in anderen Worten wiederholt werden. Weiterhin wurden wir auf CRM-Funktionen angesprochen. Wir gehen davon aus, dass die uns genannten Funktionalitäten komplett mit SOPHA NG zu realisieren sind. Daher besteht kein Anlass, hierfür separate Systeme einzusetzen.

Grundsätzliches (Technik)

Die SOPHA Software besteht aus einzelnen „Service“-Modulen und verschiedenen „Client“-Anwendungen. Die Servicemodule arbeiten miteinander und stellen für die Clientmodule sämtliche Daten und Funktionen zur Verfügung. Dabei spielt es keine Rolle, wo diese Servicemodule installiert sind. Das kann auf einem lokalen Computer sein, einem Server im Netzwerk oder auf einem über das Internet erreichbaren Cloud- oder Applikationsserver. Die Clientanwendungen kommunizieren über das HTTP/S-Protokoll miteinander. Das ist das gleiche Verfahren, mit dem ein Webbrowser mit den einzelnen Internetservern kommuniziert. Diese Kommunikation ist komplett und auf unterschiedlichen Ebenen verschlüsselbar.

Aktuell benötigen die Serviceanwendungen ein Windows Betriebssystem. In Zukunft werden diese Services auch unter Linux installierbar und lauffähig sein. Die Datenhaltung erfolgt in Datenbanken. Zur Zeit werden die OpenSource Datenbank PostgreSQL und der Windows SQL Server unterstützt. Auf Anwenderseite werden die gängigen Systeme unterstützt. Am Desktop: Windows, MacOS, Webbrowser und mobil (Smartphone/Tablet): Android, iOS, Webbrowser. (Es kann sein, dass nicht alle Funktionen auf allen Systemen verfügbar sein werden. Meist aus technischen Gründen). Alle Systeme sind gleichzeitig miteinander kombinierbar.

Alle Module, auf dem Server und auf dem Client, sind separat pflegbar, erweiterbar, austauschbar. Alle Module können individuell ersetzt werden. Bei Einhaltung der Schnittstellen ist dies durch jede beliebige Softwarefirma realisierbar. Die Schnittstellen werden offengelegt.

CRM-Funktionen. Einige Wünsche unserer Kunden

Die Wünsche lassen sich in 3 Basisfunktionen untergliedern:

- Tätigkeit/Funktion ausführen (Liste anzeigen/drucken, Briefe schreiben, usw.)
- Datenanalyse, die eine Objektauswahl erzeugt (manuell) (z.B. Kundenliste, Artikelliste)
- Ereignis/Termin zum Start einer Datenanalyse (automatisch)

Voraussetzung hierfür sind zum einen die umfangreiche Erfassung von Daten und dazu die exakt definierbare Auswertung dieser Daten. Diese Möglichkeit ist im Standardumfang von SOPHA enthalten. Es müssen aber die individuellen Informationen für das SOPHA System konfiguriert bzw. eingerichtet werden. Einfach gesagt, es müssen die Datenfelder genannt werden, die später für die Auswertung herangezogen werden sollen. Einfache Felder können selbstständig eingerichtet werden, komplexere Strukturen können (auch nachträglich) von der SOPHA Software GmbH bereitgestellt werden.

Die zur Verfügung stehenden Tätigkeiten/Funktionen müssen ggf. abgesprochen werden.

Enthaltene Basisfunktionen sind:

- Liste anzeigen, Liste drucken
- Briefe erstellen, drucken
- E-Mails versenden
- Auftragsliste (ToDo-Liste) für Mitarbeiter anzeigen, drucken, senden
- Aufträge/Befehle an andere Servicemodule senden (z.B. Informationen zum Online-Shop senden)

Zusammenfassung

Mit diesen Funktionen lassen sich im Prinzip ALLE uns vorgetragenen CRM-Wünsche umsetzen. Wir können die kompletten Informationen zu Kunden, Artikeln, Lieferanten, Herstellern, Interessenten usw. ablegen. Wir können all diese Daten über dynamische Abfragen filtern. Die Ergebnisse werden zu Programmmodulen weitergeleitet und dort abgearbeitet. Welche Dinge das im einzelnen sind, kann eingestellt bzw. eingearbeitet werden. Auch nachträglich noch.

Somit ist das ganze SOPHA System universell und auch für zukünftige Anforderungen anpassbar.